PREKIŲ-PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO TAISYKLĖS

1. Bendrosios nuostatos.
1.1. Šios prekių ir paslaugų pirkimo – pardavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra Šalims privalomas teisinis dokumentas, kuris nustato Pirkėjo ir Pardavėjo teises, pareigas ir atsakomybę Pirkėjui įsigyjant paslaugas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt) tinklapyje.
1.2. Pardavėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti, taisyti ar papildyti taisykles, atsižvelgdamas į teisės aktų nustatytus reikalavimus. Pirkėjas informuojamas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt) tinklalapyje. Pirkėjui perkant prekes ir paslaugas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt) tinklapyje taikomos Taisyklės, galiojančios užsakymo pateikimo metu.
1.3. Pirkti [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje turi teisę:
1.3.1. veiksnūs fiziniai asmenys, t.y., asmenys sulaukę pilnametystės, kurių veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka;
1.3.2. juridiniai asmenys;
1.3.3. visų aukščiau nurodytų asmenų įgaliotieji atstovai.
1.4. Pardavėjas, patvirtindamas taisykles, taip pat garantuoja, kad, remiantis taisyklių 1.3. punktu, Pirkėjas turi teisę pirkti prekes ir paslaugas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje .
1.5. Sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Pirkėjas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje suformavęs prekių ir paslaugų užsakymą, nurodęs laiką, paslaugos pobūdį, pasirinkęs atsiskaitymo būdą ir susipažinęs su Pardavėjo taisyklėmis, paspaudžia mygtuką „Patvirtinti užsakymą“ (žr. 5 punktą „Paslaugų ir prekių užsakymas, kainos, atsiskaitymo tvarka, terminai“).
1.6. Kiekviena sutartis, sudaryta tarp Pirkėjo ir Pardavėjo, yra saugoma [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje.
1.7. Paslaugų ie prekių pardavimo vieta laikoma įmonės veiklos vieta, adresu Palangos g. 7a-3, Klaipėda.
2. Asmens duomenų apsauga.
2.1. Užsisakyti prekes ir paslaugas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje Pirkėjas gali:
2.1.1. užsiregistruodamas šiame [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje – įvesdamas registracijoje prašomus duomenis;
2.1.2. nesiregistruodamas šiame [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt) tinklalapyje .
2.2. Pirkėjas, užsakydamas paslaugas 2.1. taisyklių punkte numatytais būdais, atitinkamuose Pardavėjo pateikiamuose informacijos laukuose turi nurodyti paslaugų ir prekių užsakymo tinkamam įvykdymui būtinus Pirkėjo asmens duomenis: vardą, pavardę, paslaugų teikimo laiką, pobūdį, telefono numerį, skype’o adresą ir el. pašto adresą.
2.3. Patvirtindamas šias taisykles Pirkėjas sutinka, jog 2.2. punkte pateikti Pirkėjo asmens duomenys būtų tvarkomi prekių ir paslaugų pardavimo [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje, Pardavėjo veiklos analizės ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
2.4. Sutikdamas, kad Pirkėjo asmens duomenys būtų tvarkomi prekių ir paslaugų pardavimo Pardavėjo [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapio tikslais, Pirkėjas taip pat sutinka, kad Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu ir telefono numeriu būtų siunčiami informaciniai pranešimai, būtini prekių ir paslaugų užsakymui įvykdyti.
2.5. Pirkėjas, užsiregistruodamas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje bei užsakydamas prekes ir paslaugas, įsipareigoja saugoti ir niekam neatskleisti prisijungimo duomenų.
3. Pirkėjo teisės ir įsipareigojimai.
3.1. Pirkėjas turi teisę pirkti prekes ir paslaugas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje Taisyklių ir kitose šio [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapio informacijos skiltyse nustatyta tvarka.
3.2. Pirkėjas turi teisę atsisakyti prekių/paslaugų pirkimo – pardavimo sutarties su [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) portalu, pranešdamas Pardavėjui apie tai raštu (el. paštu, nurodant pageidaujamą grąžinti prekę ir jos užsakymo numerį) ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo prekės/paslaugos gavimo dienos, išskyrus atvejus, kai sutarties negalima atsisakyti pagal LR įstatymus (pvz., kai sutartis sudaryta dėl higienos prekių – patalynės reikmenų – pardavimo; žr. informaciją VšĮ „Vartotojų centras“ tinklalapyje <http://www.vartotojucentras.lt/istatymas.php?id=1038>, „Ne maisto prekių grąžinimo ir keitimo ypatumai“ 18 punktą.).
3.3. Taisyklių 3.2. punkte numatyta teise Pirkėjas gali pasinaudoti tik tuo atveju, jeigu prekė nebuvo sugadinta arba iš esmės nepasikeitė jos išvaizda, taip pat ji nebuvo naudojama.
3.4. Pirkėjas įsipareigoja priimti užsakytas prekes/paslaugas ir už jas sumokėti sutartą kainą.
3.5. Jeigu pasikeičia Pirkėjo registracijos formoje pateikti duomenys, Pirkėjas privalo nedelsdamas juos atnaujinti.
3.6. Pirkėjas įsipareigoja neperduoti tretiesiems asmenims savo prisijungimo duomenų. Jei Pirkėjas praranda prisijungimo duomenis, jis privalo nedelsiant informuoti apie tai Pardavėją skyriuje „Kontaktai“ nurodytomis susisiekimo priemonėmis.
3.7. Pirkėjas, naudodamasis [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapiu, sutinka su šiomis pirkimo - pardavimo Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis bei nepažeisti LR teisės aktų.
4. Pardavėjo teisės ir įsipareigojimai.
4.1. Pardavėjas įsipareigoja sudaryti visas sąlygas Pirkėjui tinkamai naudotis [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje teikiamomis paslaugomis.
4.2. Jei Pirkėjas bando pakenkti Pardavėjo [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapio darbo stabilumui ir saugumui ar pažeidžia savo įsipareigojimus, Pardavėjas turi teisę nedelsiant ir be perspėjimo apriboti ar sustabdyti Pirkėjo galimybę naudotis [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapiu arba išskirtiniais atvejais panaikinti Pirkėjo registraciją.
4.3. Pardavėjas įsipareigoja gerbti Pirkėjo privatumo teisę į Pirkėjo priklausančią asmeninę informaciją, nurodytą [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje.
5. Prekių/paslaugų užsakymas, kainos, atsiskaitymo tvarka, terminai.
5.1. [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje Pirkėjas prekes gali pirkti visą parą, 7 dienas per savaitę.

5.2. [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje Pirkėjas nuotolines specialisto konsultacijas (paslaugas) gali užsisakyti pagal tinklalapyje pateiktą specialist registracijos pateiktą grafiką.

5.2. Sutartis pradeda galioti nuo to momento, kai Pirkėjas paspaudžia mygtuką „Patvirtinti užsakymą“, o gavęs užsakymą Pardavėjas jį patvirtina – atsiunčia patvirtinimo laišką Pirkėjo nurodytu el. paštu.
5.3. Prekių/paslaugų kainos [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje ir suformuotame užsakyme nurodomos eurais, įskaitant PVM.
5.4. Pirkėjas atsiskaito už prekes/paslaugas "mokėjimas internetu" – tai pirkimas išsimokėtinai per banką. Klientas būna nukreipiamas tiesiai į banko sisitemą. Atsakomybė už duomenų saugumą šiuo atveju tenka atitinkamam bankui.
5.5. Pirkėjas įsipareigoja už prekes/paslaugas sumokėti nedelsiant. Tik gavus apmokėjimą už prekes/paslaugas pradedamas formuoti prekių siuntinys ir pradedamas skaičiuoti prekių pristatymo terminas.
6. Prekių pristatymas.
6.1. Prekių pristatymas yra įmonės (arba jos įgalioto atstovo) teikiama paslauga. Ši paslauga yra nemokama. Prekes pirkėjas gauna elektroniniu būdu, kai tik Pardavėjas gauna informaciją iš banko apie atliktą mokėjimą internetu.
6.2. Visais atvejais Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių/paslaugų pateikimo terminų pažeidimą, jeigu prekės/paslaugos Pirkėjui nėra pateikiamos arba pateikiamos ne laiku dėl Pirkėjo kaltės arba dėl nuo Pardavėjo nepriklausančių aplinkybių.
6.3. Pirkėjas privalo visais atvejais nedelsiant informuoti Pardavėją, jeigu pateikiamos netinkamas jų kiekis arba nepilna prekės komplektacija.
6.9. Pirkėjas privalo patikrinti pristatytą prekę. Visais atvejais, pristatymo metu pastebėjęs prekės pažeidimus apie pristatytos prekės trūkumus ir defektus Pirkėjas privalo nurodyti pastabas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje atsakingam asmeniui.
7. Prekių/paslaugų kokybės, garantijos.
7.1. Kiekvienos [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje parduodamos prekės/paslaugos duomenys bendrai nurodomi prie kiekvienos prekės/paslaugos esančiame prekės/paslaugos aprašyme.
7.2. Pardavėjas neatsako už tai, kad [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje esančios prekės savo spalva, forma ar kitais parametrais gali neatitikti realaus prekių dydžio, formų ir spalvos dėl Pirkėjo naudojamo vaizduoklio ypatybių.
7.3. Pardavėjui tam tikroms prekių rūšims nesuteikus kokybės garantijos, galioja garantija, numatyta atitinkamų teisės aktų.
8. Prekių grąžinimas ir keitimas.
8.1. Parduotų prekių trūkumai šalinami, nepataisomos prekės keičiamos, grąžinamos vadovaujantis LR ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 „Dėl Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklių patvirtinimo“ patvirtintomis Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėmis, išskyrus atvejus, kai sutarties negalima atsisakyti pagal LR įstatymus (kai sutartis sudaryta dėl higienos prekių – patalynės reikmenų – pardavimo; žr. informaciją VšĮ „Vartotojų centras“ tinklalapyje <http://www.vartotojucentras.lt/istatymas.php?id=1038>, „Ne maisto prekių grąžinimo ir keitimo ypatumai“ 18 punktą.). Pinigai už grąžintas prekes visais atvejais pervedami tik į mokėtojo banko sąskaitą.
8.2. Norėdamas grąžinti prekę(-es) remiantis Taisyklių 8.1. punktu, Pirkėjas gali tai padaryti per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo prekių pristatymo Pirkėjui dienos, informuodamas Pardavėją kontaktų skyriuje nurodytomis susisiekimo priemonėmis, nurodant grąžinamos prekės pavadinimą, užsakymo numerį ir grąžinimo priežastis.
8.3. Pirkėjui grąžinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų:
8.3.1. grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios Pirkėjas ją gavo;
8.3.2. grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą.
8.4. Pardavėjas turi teisę nepriimti Pirkėjo grąžinamų prekių, jei Pirkėjas nesilaiko 8.3. straipsnyje nustatytos prekių grąžinimo tvarkos.
8.5. Grąžinant gautą ne tą prekę ir/ar nekokybišką prekė, Pardavėjas įsipareigoja atsiimti tokias prekes ir jas pakeisti analogiškomis tinkamomis prekėmis.
8.6. Tuo atveju, kai Pardavėjas neturi pakeitimui tinkamų prekių, Pirkėjui grąžinama sumokėta suma, neskaitant kainos už pristatymą.
8.7.Pirkėjas turi teisę atsisakyti prekių pirkimo – pardavimo sutarties, sudarytos su [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapiu, pranešdamas apie tai Pardavėjui raštu (elektroniniu paštu, nurodant pageidaujamą grąžinti prekę) ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo daikto pristatymo/ atsiėmimo dienos. Sutarties nutraukimo pavyzdinę formą atsiųsim el.paštu, po to kai gausim iš Jūsų elektroninę žintutę apie pageidavimą grąžinti prekę.
8.8. Grąžinamas prekes Pirkėjas gali jas elektroniniu paštu adresu info@vsic.lt darbo dienomis 09.00 iki 18.00 valandos.
8.9. Pinigai už grąžintas prekes visais atvejais pervedami mokėjimo pavedimu ir tik į mokėtojo banko sąskaitą.
9. Pirkėjo ir pardavėjo atsakomybė.
9.1. Pirkėjas yra visiškai atsakingas už Pirkėjo pateikiamų asmens duomenų teisingumą. Jei Pirkėjas nepateikia tikslių asmens duomenų registracijos formoje, Pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius ir įgyja teisę reikalauti iš Pirkėjo patirtų tiesioginių nuostolių atlyginimo.
9.2. Pirkėjas atsako už veiksmus, atliktus naudojantis šiuo [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapiu  .
9.3. Užsiregistravęs Pirkėjas atsako už savo prisijungimo duomenų perdavimą tretiesiems asmenims. Jei [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapio naudodamasis Pirkėjo prisijungimo duomenimis, Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju.
9.4. Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Pardavėjo rekomendacijas ir Pirkėjo įsipareigojimus, nesusipažino su šiomis Taisyklėmis, nors tokia galimybė jam buvo suteikta.
9.5. Jei Pardavėjo [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje yra nuorodos į kitų įmonių, įstaigų, organizacijų ar asmenų el. tinklalapius, Pardavėjas nėra atsakingas už ten esančią informaciją ar vykdomą veiklą, tų tinklapių neprižiūri, nekontroliuoja ir toms įmonėms bei asmenims neatstovauja.
9.6. Atsiradus žalai, kaltoji Šalis atlygina kitai Šaliai tiesioginius nuostolius.

10. Paslaugų užsakymas:

10.1. tinlalalapyje [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt) pirkėjas gali įsigyti nuotolines konsultacijas – tai fizinės sveikatos gerovės užtikrinimo paslaugų teikimas tėvams, naudojant informacines ir komunikacines technologijas, kai paslaugas teikiantis kineziterapeutas ir paslaugos pirkėjas nėra toje pačioje faktinėje vietoje.

10.1.1. užsakydamas nuotolines konsultacijas [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt) tinklalapyje, Pirkėjas prie užsakymo gali pridėti: medicinos dokumentų kopijas, medicininių tyrimų vaizdus, interaktyvią audio, video medžiagą, garso ir/ar vaizdo rinkmenas.

10.1.2. Nuotolinės kineziterapeuto konsultacijos teikiamos tik pirkėjui, užsiregistravusiam sistemoje vsic.lt ir užpildžiusiam užsakymą. Jeigu Pirkėjas kreipiasi dėl savo nepilnamečių vaikų ir/ar įvaikių, jis turi nurodyti vaiko/įvaikio vardą, pavardę, amžių ir teisinį ryšį, patvirtinantį įstatyminį atstovavimą.

10.1.3. Nuotolinė kineziterapeuto konsultacija teikiama Pirkėjo pasirinktu būdu: telefonu, kompiuterinės programos Skype pagalba su vaizdu arba be vaizdo.

10.1.4. Pardavėjas nuotolines konsultacijas pirkėjams teikia šiais klausimais: motorinės raidos įvertinimo; motorinės raidos lavinimo; teisingų kūdikio nešiojimo, guldymo padėčiųir priežiūros;

10.1.5. Nuotolinių konsultacijų metu kineziterapeutas turi teisę nenustatyti Pirkėjui kineziterapinės diagnozės, jeigu diagnozės nustatymui trūksta duomenų. Tokiu atveju kineziterapeutas turi teisę atsisakyti skirti ar keisti pirkėjui paskirtą gydymą, o klientas informuojamas apie poreikį kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą.

10.1.6. Kineziterapeutas rekomenduoja Pirkėjui kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą šiais atvejais: kai neaiški nepilnamečio kliento būklė ar diagnozė.

10.1.7. Kineziterapeutas turi teisę atsisakyti teikti nuotolines konsultacijas: apie naujagimių, kūdikių ir vaikų iki 3 metų amžiaus ligas; nepilnamečiams iki 16 metų; agresyviai nusiteikusiems Pirkėjams; įtaręs Pirkėją sergant psichikos liga; įtaręs Pirkėjo apsinuodijimą narkotinėmis ir psichotropinėmis medžiagomis; įtaręs, kad Pirkėjas yra neblaivus.

10.1.8. Kineziterapeutas privalo atsisakyti teikti nuotolinę konsultaciją, jei pagal užklausoje esančią informaciją aišku, kad klausimas neatitinka jo profesinės kompetencijos.

10.2. Paslaugų užsakymo pildymas:

* + 1. Pirkėjas privalo išsamiai užpildyti užsakymą.
		2. Pagal užsakyme pateiktą informaciją kineziterapeutas spręs, ar gali suteikti konsultaciją, o taip pat priklausys konsultacijos išsamumas ir nauda (efektyvumas).
		3. Neišsamiai užpildytas užsakymas gali reikšti jo atmetimą.
	1. Nuotolinių konsultacijų rizika:
		1. Nuotolinių konsultacijų metu kineziterapeutas neturi galimybės Pirkėjo apžiūrėti, fiziškai įvertinti jo motorinę raidą, todėl nuotolinės konsultacijos negali visiškai pakeisti kineziterapeuto konsultacijos „akis į akį“. Esant galimybei, rekomenduojama visada rinktis kineziterapeuto konsultaciją „akis į akį“.
		2. Dėl informacijos trūkumo, informacijos perdavimo trukdžių (nepakankamai ryškus vaizdas, nepakankamai tikslus užsakymas ir pan.), kineziterapeutas nuotolinių konsultacijų metu ne visada gali pateikti išsamią kineziterapinę išvadą ar rekomendaciją.

10.4. **Kitos nuostatos:**

* + 1. Pirkėjo asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, kitais teisės aktais. Šie duomenys bus skirti tik kineziterapeutui ir be kliento sutikimo nebus teikiami ar viešinami jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų nustatytus atvejus.
		2. Kineziterapeutas apie visas nuotolines konsultacijas daro įrašus Pirkėjo dokumentuose. Pirkėjas turi teisę susipažinti su šiais įrašais teisės aktų nustatyta tvarka, o už nustatytą mokestį turi teisę gauti dokumentų kopijas.
		3. Pokalbiai tarp Pirkėjų ir kineziterapeuto neįrašomi.
		4. Anoniminės nuotolinės konsultacijos nėra galimos.
		5. Už nuotolinių konsultacijų tinkamumą ir kokybę atsako centras Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

11. Rinkodara ir informacija.
11.1. Pardavėjas savo nuožiūra gali inicijuoti [www.vsic.lt](http://www.vsic.lt/) tinklalapyje įvairias akcijas.
11.2. Pardavėjas turi teisę vienašališkai, be atskiro įspėjimo, pakeisti akcijų sąlygas, taip pat jas panaikinti. Bet koks akcijų sąlygų ir tvarkos pakeitimas ar panaikinimas galioja tik į priekį, t.y. nuo jų atlikimo momento.
11.3. Pardavėjas visus pranešimus siunčia Pirkėjo registracijos formoje nurodytomis susisiekimo priemonėmis.
11.4. Pirkėjas visus pranešimus ir klausimus siunčia Pardavėjo el. parduotuvės skyriuje „Kontaktai“ nurodytais telefonais ir el. pašto adresais.
11.5. Pardavėjas neatsako jei Pirkėjas negauna siunčiamų informacinių ar patvirtinančių pranešimų dėl internetinio ryšio, elektroninio pašto paslaugų tiekėjų tinklų sutrikimų.
12. Baigiamosios nuostatos.
12.1. Šios prekių pirkimo – pardavimo Taisyklės sudarytos vadovaujantis LR įstatymais ir teisės aktais.
12.2. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka.

UAB Jūreivių investicinė kompanija
Telefonas: +370 674 99009. El. paštas: info@vsic.lt.
Kodas: 302449071. Duomenų tvarkytojas: Juridinių asmenų registras.
Sąskaitos nr.: LT947300010118923856, AB Swedbank. Banko kodas: 73000, SWIFT kodas HABALT22.
© 2015 UAB "Jūreivių investicinė kompanija". Be UAB "Jūreivių investicinė kompanija" sutikimo draudžiama kopijuoti ir platinti svetainėje esančią informaciją.